

BUSINESS IMPROVEMENT SUMMIT

Programação - 18 de setembro

08h00 – 08h30: Welcome & Check in.

08h30 – 09h00: Abertura oficial & Dinâmica de presença.

Processos, Projetos e Tecnologia

09h00 - 09h40: Case WEG - Business Improvement como core de uma grande corporação.

Sergio Wonczewski - Diretor Industrial e Excelência - WEG



09h40 - 10h20: NTT DATA - Eficiência, transformação e tecnologia.

Bruno Leal Magalhães - Head of Operations Strategy - NTT DATA Brasil

Ricardo Amorim - Head Estratégia e Operações Canais - Vivo Telefônica

Bruno Costa - Gerente Executivo de Experiência do Cliente - RD

Betania Bordoní Gattai - Latam & Brasil CEC cluster lead - Unilever

Alexandre Guimarães Soares - CEO - TOOLS



10h20 – 10h50: Coffee break.

10h50 – 11h25: Case Itaú - O papel da tecnologia para o aprimoramento da melhoria contínua e melhoria do negócio.

Pedro Leal Noce - CIO/Digital/Innovation Executive - Itaú Unibanco



11h25 – 12h00: Case Nestlé - Desenvolvendo e aperfeiçoando processos para atingir a excelência do negócio.

Anfrísio Souza - Head of NBS (Nestlé Business Services) - Nestlé



12h00 – 12h35: Case Volkswagen do Brasil - A estratégia de alinhar produtividade, qualidade e excelência dentro de uma corporação.

Emerson Bessa - Head of Manufacturing - Volkswagen do Brasil



12h35 – 13h35: Almoço.

Cultura & Liderança

13h35 – 13h55: Dinâmica para retomar o conteúdo.

13h55 – 14h30: Case Vale - Alavancando cultura e resultados por meio de pessoas e processos.

Bruna Maffra - Director of Operational Excellence and Business Improvement - Vale



14h30 – 15h05: Case Serasa Experian - Acessibilidade, cultura e inclusão no processo de Business Transformation.

Daniel Bueno - Master Black Belt - Head of EmPower Continuous Improvement - Serasa Experian



15h05 – 15h40: Case Grupo Boticário - Como programas de melhoria focado em pessoas podem transformar e beneficiar sua operação?

Juliana Canellas - Diretora Executiva de Qualidade, Excelência e Cuidado - Grupo Boticário



15h40 – 16h10: Coffee break.

16h10 - 16h45: CSP Tech - System of Work: Alinhando objetivos e entregando performance.

Pedro Gomes - CTO - CSP Tech

André Palma - Channel Manager - Atlassian



16h45 – 17h45: Painel de debates | Como construir uma mentalidade focada na excelência operacional?

Silvia Sancesario Porto - Executive Director, Quote-to-Cash Operations (Americas) & IBM Site Executive Leader - IBM

Mara Ramos - Superintendente - DAEE-SP - Departamento de Águas e Energia Elétrica

Mariana Degrazia - Diretora de Risk Management e Corporate Controllin - Bayer

Werther Krause - Diretor, Chief Transformation Office da DC-DinsmoreCompass



18h00 - 21h00: Happy Hour & Encerramento do 1º dia do evento.

BUSINESS IMPROVEMENT SUMMIT

Programação - 19 de setembro

08h00 – 08h30: Welcome & Check in.

08h30 – 09h00: Abertura oficial & Dinâmica de presença.

Estratégia, Planejamento e Governança

09h00 – 09h40: Lean Way Consulting - Plataforma LEAN Industry 5.0: Resgatando o protagonismo das PESSOAS em um ambiente altamente tecnológico.

Paulo Ghinato - Lean SENSEI - Lean Way Consulting



09h40 - 10h20: Case BP Bunge Bioenergia - O novo e o velho: desenvolvendo esta transição para obter processos sólidos e eficazes.

Claudio Mengue - Head de Melhoria Contínua e Sistema de Gestão Integrado - BP Bunge Bioenergia



10h20 – 10h50: Coffee break.

10h50 - 11h25: Setec - Cultura de excelência: Lean Seis Sigma impulsionando talentos para resultados extraordinários e sustentáveis em escala.

Alexandre Carlovich - Head da Célula de Serviços - Setec

Carolina Vasconcelos - Gerente Desenvolvimento de Talentos - Vivo Telefônica



11h25 – 12h00: Case Mondelēz International – De ponta a ponta: gestão da qualidade para obter excelência operacional.

Leilana Leolatto - Diretora Sistemas da Qualidade - Mondelēz International



12h00 – 12h35: Case Mercado Livre - Mindset focado no business, como isso impulsiona a excelência na empresa?

Juliana Michelin - Site Head of Logistics Operations - Mercado Livre

Luciane Correia Avelar - Diretora Excelência Operacional - Mercado Livre



12h35 – 13h35: Almoço.

13h35 - 13h55: Dinâmica para retomar o conteúdo.

13h55 - 14h30: Celonis - Desbloqueie o poder da IA: Transforme seus negócios com a inteligência de processos.

Thais Cabral - Diretora Brasil - Celonis

Bruno Bet - Account Executive - Celonis



14h30 – 15h05: Case Alcoa - Desenvolvendo a excelência entre setores e empresas para obter resultados positivos.

Alexandre Baptista - Gerente Regional de Gestão Integrada e Governança - Alcoa



15h05 – 15h40: Case Claro Brasil - Excelência operacional para mitigar os riscos corporativos.

Walther Krause - Diretor de Riscos Corporativo - Claro Brasil



15h40 – 16h15: Case Toyota - Descentralizando a excelência operacional: Como obter sucesso além da operação?

Rodrigo Salomé - Especialista de Melhoria Contínua, Treinamento e Desenvolvimento - Toyota



16h15 - 17h00: Encerramento do evento & Networking.